

NOTE D'ORIENTATION POUR LES ORGANISATIONS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE



Rendre les systèmes de soin visibles : le rôle de la société civile pour la redevabilité et le développement

Renforcer les systèmes de soin par l'action de la société civile

Le soin est fondamental pour le bien-être humain, le développement social et la prospérité économique. Pourtant, un défi croissant se dessine dans le monde : la demande de soin augmente sous l'effet des évolutions démographiques, climatiques et socio-économiques, tandis que l'offre de soin non rémunéré devrait décliner. Cet écart grandissant risque de laisser davantage de besoins en soin non satisfaits et d'accroître la pression sur les ménages – en particulier sur les femmes, qui continuent d'assumer une part disproportionnée du soin non rémunéré. Une action urgente est nécessaire pour combler ces écarts et répondre efficacement et équitablement à des besoins croissants.

Les organisations de la société civile (OSC) sont particulièrement bien placées pour catalyser des changements profonds, en reliant données, expériences vécues et plaidoyer dans les espaces publics et politiques. Beaucoup contribuent déjà à l'agenda du soin – directement via le travail sur le soin non rémunéré, ou indirectement via la santé, l'éducation, la protection sociale, l'emploi, l'égalité de genre et le développement local. Cette note vise à renforcer leur capacité à mobiliser données, plaidoyer et mécanismes de redevabilité pour faire du soin une priorité publique et politique.

Des données sur le soin vers de meilleurs services

Comment la société civile aide à faire du soin une priorité publique et politique



Pourquoi les systèmes de soin sont importants

Le soin est un fondement du bien-être humain, de la productivité économique et du développement durable. Toute société dépend du soin pour élever les enfants, aider les personnes malades ou en situation de handicap, et vieillir dignement. En contribuant à la santé, à l'éducation, à la nutrition et au bien-être tout au long de la vie, le soin soutient les capacités humaines qui déterminent la participation au marché du travail, la productivité et le développement à long terme.

Bien qu'il soit indispensable au fonctionnement de la société, le soin dont les individus, les familles et les communautés ont besoin reste essentiellement fourni sous forme de travail non rémunéré, majoritairement par les femmes et les filles. Cette répartition inégale limite leur accès à l'éducation, à l'emploi, aux postes à responsabilités et aux revenus – renforçant les inégalités de genre et réduisant les bénéfices sociaux et économiques que le soin permet de créer.

Répondre à ces défis exige davantage que des programmes isolés. La garde d'enfants, la santé, le

soin aux personnes âgées, la protection sociale, les infrastructures et les politiques de travail favorables à la famille sont souvent conçues séparément, alors qu'elles répondent à des besoins en soin interconnectés tout au long du cycle de vie. Une approche systémique du soin suppose des politiques, services, institutions, infrastructures et mécanismes de financement coordonnés, pour répondre à ces besoins efficacement et équitablement.

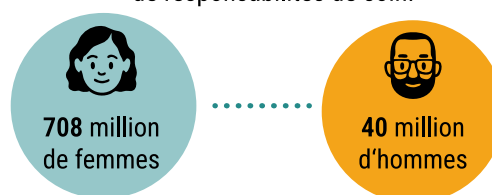
Des systèmes de soin bien financés, accessibles et de qualité renforcent le capital humain, soutiennent un vieillissement en bonne santé et élargissent les possibilités d'emploi et de participation économique. En réduisant la charge de soin non rémunéré et en aidant les familles à concilier soin et travail rémunéré, ils créent les conditions du dividende démographique tout en soutenant une croissance inclusive et durable. Les OSC jouent un rôle clé pour traduire les données sur le soin non rémunéré en action politique, en investissement public et en meilleurs services.

Données clés utiles à la société civile

Les OSC agissent par le plaidoyer, la redevabilité et des initiatives communautaires qui élargissent les opportunités économiques, améliorent l'éducation, renforcent les systèmes de santé et la protection sociale. Mais ces analyses ne tiennent pas toujours compte du soin et du travail domestique non rémunérés, qui déterminent pourtant l'accès aux opportunités et aux services. Les données sur le soin révèlent ces contraintes cachées, renforçant un plaidoyer et un engagement politique fondés sur des données probantes.

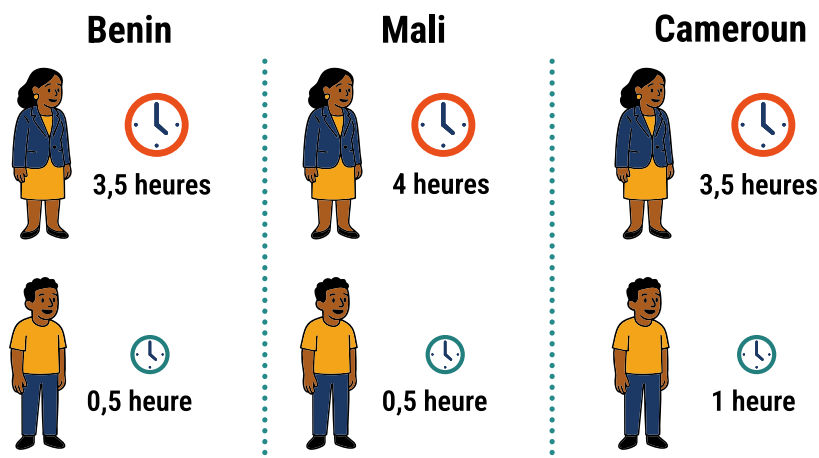
Les données montrent que le soin est un obstacle majeur à la participation au marché du travail, en particulier pour les femmes – même quand elles ont les compétences et les opportunités pour travailler – soulignant la nécessité de politiques qui réduisent la charge de soin non rémunéré.¹

Dans le monde, **748 millions** de personnes âgées de **15 ans** et plus sont hors de la population active en raison de responsabilités de soin.



Les mesures conventionnelles sous-estiment les contributions des femmes

en excluant le travail qui soutient les ménages et les communautés.

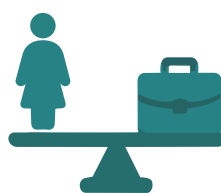


Dans les pays d'Afrique francophone, les femmes consacrent nettement plus de temps que les hommes au soin non rémunéré, tandis que les hommes consacrent plus de temps à l'emploi rémunéré.^{2,3}

Les femmes effectuent la majorité du travail de soin non rémunéré (travail domestique), mais beaucoup moins de travail rémunéré. (Données du Sénégal)



87%
du travail de soin
non rémunéré est
réalisé par les
femmes



34%
du travail rémunéré
est réalisé par les
femmes

**Pourtant, les femmes travaillent plus d'heures au total que les hommes,
une fois le soin non rémunéré pris en compte.**

Cette répartition inégale laisse aux femmes moins de temps pour un emploi rémunéré, renforçant les inégalités de genre sur le marché du travail. Les OSC qui œuvrent pour l'égalité de genre et l'autonomisation économique des femmes devraient prioriser les interventions qui reconnaissent, réduisent et redistribuent le soin non rémunéré – via les services de garde d'enfants, la protection sociale, des infrastructures qui allègent la charge de travail, et des actions pour élargir les opportunités économiques et de leadership des femmes.

Ce que cela signifie pour la société civile

Le soin n'est pas seulement un enjeu de genre ; c'est un enjeu de développement qui détermine le capital humain, la participation au marché du travail, la productivité, les évolutions démographiques et les résultats du développement au sens large. Alors que les pays cherchent à réaliser une croissance inclusive, le dividende démographique et leurs engagements de développement, répondre aux contraintes de soin devient de plus en plus important.

La société civile a un rôle déterminant à jouer dans ce processus. Les OSC portent les expériences des citoyens dans le débat public, influencent les priorités politiques et tiennent les institutions redevables de leurs engagements et de leurs dépenses publiques. Cela contribue à ce que

les politiques de développement répondent aux réalités vécues. Le soin est particulièrement concerné par ce rôle car, malgré son influence sur les résultats du développement, il reste souvent négligé dans le débat public et les processus politiques.

Le soin traverse aussi de nombreux secteurs – santé, éducation, protection sociale, emploi, infrastructures, développement local. De nombreuses OSC font donc déjà avancer l'agenda du soin sans toujours en identifier les liens. Une approche systémique peut aider à relier ces efforts, promouvoir des réponses plus coordonnées, renforcer la redevabilité des politiques et investissements qui façonnent le soin, et maximiser l'impact des investissements entre secteurs.

La société civile transforme les réalités du soin en actions politiques responsables

À partir des réalités vécues
par les populations



- Charges de soin
- Temps et opportunités limités
- Insuffisance et inégalités des services

Par l'action de la
société civile



- Porter les voix citoyennes dans le débat
- Plaider pour des politiques sensibles au soin
- Construire des coalitions et des partenariats
- Rendre les institutions responsables

Pour une réponse
politique responsable



- Budgets et investissements sensibles au soin
- Services et infrastructures de qualité
- Mise en œuvre plus solide
- Résultats qui améliorent la vie des populations



En connectant les populations, les politiques et la redevabilité, la société civile contribue à bâtir des systèmes de soin inclusifs et durables.

Actions prioritaires

Les organisations de la société civile peuvent faire avancer l'agenda du soin par la production de données, le plaidoyer, la constitution de coalitions, l'engagement public et la redevabilité:

1 Utiliser les données des enquêtes sur l'emploi du temps, des statistiques du travail et de la recherche sur le soin pour montrer comment le soin non rémunéré affecte l'emploi, l'égalité de genre et le développement, et renforcer le plaidoyer pour la garde d'enfants, la protection sociale et des infrastructures allégeant la charge de travail.

2 Regarder l'engagement communautaire, le plaidoyer et les processus politiques sous l'angle du soin, dans les secteurs où votre organisation intervient déjà, pour que les expériences et priorités des aidants nourrissent la planification et les décisions de développement.

3 S'impliquer dans les processus budgétaires et de finances publiques pour plaider en faveur d'investissements liés au soin dans votre secteur — garde d'enfants, santé, protection sociale, eau et assainissement, énergie, transport, ou politiques de travail favorables à la famille.

4 Construire des coalitions intersectorielles, avec l'égalité de genre, la santé, l'éducation, le travail, la jeunesse, la protection sociale et le développement local — pour promouvoir une approche systémique intégrée et renforcer le plaidoyer collectif.

5 Suivre les engagements gouvernementaux, les allocations budgétaires et la fourniture de services liés au soin — notamment au titre de l'ODD 5.4, des stratégies nationales d'égalité de genre et des politiques de protection sociale — pour renforcer la redevabilité et l'engagement citoyen.

Pourquoi cela est important aujourd'hui

L'inclusion du soin non rémunéré dans les engagements mondiaux et régionaux — comme l'ODD 5.4 et l'Agenda 2063 de l'Union africaine — reflète une reconnaissance croissante du soin comme enjeu de politique publique et de développement, et non comme simple responsabilité familiale. Les gouvernements africains poursuivent déjà des objectifs de capital humain, d'égalité de genre, d'emploi, de protection sociale et de dividende démographique, mais le soin y reste souvent insuffisamment reconnu. De nouvelles sources de données et outils d'analyse — enquêtes sur l'emploi du temps, comptes nationaux de transferts temporels, cadres du dividende démographique — permettent de mieux comprendre, mesurer et faire connaître les effets du soin non rémunéré.

C'est une occasion à saisir pour la société civile. Les décisions prises aujourd'hui sur les budgets publics, les services de garde d'enfants et de protection sociale, les infrastructures d'eau et d'assainissement, les systèmes de transport et les politiques de l'emploi façonneront les systèmes de soin et les résultats du développement pour les années à venir. La société civile peut faire reconnaître le soin comme un enjeu de développement transversal, renforcer la redevabilité publique et promouvoir des réponses plus coordonnées entre secteurs. Sans son engagement actif, le soin risque de rester fragmenté entre les politiques sectorielles, au lieu d'être traité comme une priorité de développement cohérente et stratégique.

Pour aller plus loin

Consultez le rapport de référence complet, les notes d'orientation complémentaires pour différents publics, ainsi que d'autres ressources.



[Valoriser le travail de soin non rémunéré comme priorité politique en Afrique de l'Ouest et centrale francophone.](#)

[Plus d'informations sur les travaux de PRB sur le soin](#)



(in English)



(en Français)

Découvrez les données et les outils d'analyse



[Comptes Nationaux de Transferts \(NTA\) – Fiches pays](#)

Suit la production économique, la consommation et les transferts entre les groupes d'âge.



[Comptes Nationaux de Transferts de Temps \(NTTA\)](#)

Mesure le travail domestique et le soin non rémunérés entre les générations.



[Budgétisation Sensible au Dividende Démographique](#)

Évalue dans quelle mesure les budgets soutiennent les priorités du dividende démographique.



[Indice de Suivi du Dividende Démographique](#)

Mesure le niveau de préparation d'un pays à tirer parti du dividende démographique



[OIT – Mesure du Travail Domestique et du Soin Non Rémunérés](#)

Mesure le travail domestique et le soin non rémunérés.

Élaboré par : Population Reference Bureau (PRB), dans le cadre du projet Counting Women's Work
Auteurs : Reena Atuma (Policy Advisor) ; Aissata Fall (Senior Program Director)

Relecture : Cathryn Streifel (Senior Program Director)

Conception graphique : Rodolphe Müller

Photo de couverture : Maremagnum / Getty Images

1 International Labour Organization. 2024. "Unpaid Care Work Prevents 708 million Women from Participating in the Labour Market." ILO Newsroom, October 29, 2024. <https://www.ilo.org/resource/news/unpaid-care-work-prevents-708-million-women-participating-labour-market>

2 Charmes, Jacques. The Unpaid Care Work and the Labour Market: An Analysis of Time Use Data Based on the Latest World Compilation of Time-Use Surveys. Geneva: International Labour Office (ILO), 2019.

3 Ronald Lee and Andrew Mason, Counting Women's Work: Measuring the Gendered Economy in the Market and at Home, National Transfer Accounts Bulletin No. 11 (Honolulu: East-West Center, 2017), accessed June 4, 2026, <http://www.ntaccounts.org/doc/repository/NTA%20Bulletin%2011.pdf>